

## 依頼試験の流れ

当所での依頼試験は、次のような手順で行います。

受付につきましては、郵送や宅配での対応は行いません。

### お問合せ

・当所にお電話等でご連絡ください。ご来所日の調整をさせていただきます（試験内容、日程等によってはご希望にそえない場合もあります）。

### 受付

・当所に試料を持参して来所いただき、担当者と試験内容、日程、試験手数料について打合せの上、試験依頼書を受け付けます。

・依頼試験結果通知書を郵送希望の場合、送料は依頼者のご負担（※）願います。

※ 依頼内容や結果により送料が異なりますので、事前に試験担当者にご確認ください。

### 試験手数料の納付

・依頼試験書に基づき納入通知書を発行、送付しますので、指定の金融機関で期限までに納付して下さい。

※納付場所

<銀行等>

岐阜県内の普通銀行（ゆうちょ銀行を除く。）、信用金庫、東海労働金庫、信用組合、岐阜県信用農業協同組合連合会及び農業協同組合の本店、支店、支所又は出張所

岐阜県外の大垣共立銀行及び十六銀行の支店、北陸銀行中村支店並びにみずほ銀行、三菱 UFJ 銀行及び三井住友銀行の本店又は支店

PayPay 銀行及び及び楽天銀行（マルチペイメントネットワークを利用するものに限る。）

<コンビニエンスストア等>

セブン・イレブン、ローソン、ローソンストア 100、ナチュラルローソン、ローソン・スリーエフ、ローソン・ポプラ、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、ニューヤマザキデイリーストア、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、ミニストップ、ポプラ、生活彩家、くらしハウス、スリーエイト、セイコーマート、ハマナスクラブ、ハセガワストア、タイエー、MMK 設置店

<スマートフォンアプリ>

PayB

- ・納付にかかる手数料は不要です。
- ・当研究所の窓口で現金によるお支払いはできません。
- ・納付された試験手数料は返却できませんのでご了承下さい。

### 依頼試験結果報告書の発行・お渡し

・試験終了後、依頼試験結果通知書を発行いたします。

・依頼試験結果通知書は、当研究所の窓口で試験手数料納付を確認ののちお渡しもしくは郵送しますので、ご理解をお願いいたします。手数料納付のお振込後、確認に数日かかってしまいます。お急ぎの方は「納入通知書兼領収証書」（コピー可）をお持ちくださるか、FAX でお送りください。）

・依頼試験に使用した供試品については、試験終了後、原則（※）として依頼者に返却いたします。

なお、郵便や宅配にて送られた供試品は、結果書と同封もしくは着払いで返送いたします。

※ 粉碎して返却不能になった場合等は除きます。

・依頼試験結果通知書の再発行はできませんが、別途申請により、複本を発行することができます(有料)。

#### その他

・試験機の空き状況及び上記手続きの進捗具合により、試験日程ならびに依頼試験結果通知書の発行がご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

・依頼試験結果通知書には客観的なデータ、事実のみを記載いたします。結果に対するコメントは掲載できませんので、ご了承ください。

・交付された依頼試験結果通知書に記載されている結果および研究所名を広告物等に掲載しようとする場合は事前にご相談ください。

・その他ご不明な点は、お気軽に担当者にお問い合わせください。

**お問い合わせ先** 岐阜県セラミックス研究所

TEL 0572-22-5381

FAX 0572-25-1163

〒507-0811 岐阜県多治見市星ヶ台3-1-1